



公眾投訴
教育總監辦公室
MONTGOMERY COUNTY PUBLIC SCHOOLS
Rockville, Maryland 20850

MCPS表格270-8
2014年1月

人事問題不屬於公眾投訴流程的處理範圍。(參見公眾投訴表格的背面)。

指示: 在提出投訴前, 請先閱讀表格背面的資訊。

由投訴人填寫

姓名:	電話:
姓 _____ 名 _____ 中間名縮寫 _____	住家電話 _____ 工作電話 _____
住址 _____ 街道 _____ 城市 _____ 州 _____ 郵政編碼 _____	
電子郵箱地址 _____	手機# _____ - _____ - _____
學生(如果適用) _____ 姓 _____ 名 _____ 中間名縮寫 _____	學生出生日期 ____/____/____
學校 _____	年級 _____

說明投訴事項(如果需要, 可以附加額外的紙張)

要求採取哪些補救(如果需要, 可以附加額外的紙張)

_____/_____/_____
簽名, 投訴人 日期

第I級: 行政處理—由校長/主管填寫(Administrative Disposition—To be completed by the Principal/Supervisor)

Date Received ____/____/____	Initials ____
Date Contact Made ____/____/____	Date of Meeting ____/____/____
ACTION ON COMPLAINT: ☐ Granted ☐ Denied	
REASON: (Must be completed if denied.) _____	
_____ Signature, Principal/Supervisor	_____/_____/_____ Date

如果您要求對校長/主管的決定進行複審, 您可以填妥這份表格, 並把表格和不同意該決定的理由說明一同交給教育總監辦公室(Office of the Superintendent of Schools)。

第II級: 行政處理—由教育總監/指定代理人填寫(Administrative Disposition—To be completed by the Superintendent of Schools/Designee)

Date Received ____/____/____	Initials ____
ACTION ON COMPLAINT: ☐ Granted ☐ Denied	
REASON: (Report attached, if denied.) _____	
_____ Signature, Superintendent of Schools/Designee	_____/_____/_____ Date

抄送: 複件1/教育副總監; 複件2/校長/主管; 複件3/保留

公眾投訴

請注意，人事決定只能由教育總監全權負責，它們不屬於公眾投訴程序的處理範圍。有關人事方面的投訴，請與教育副總監或適當的主管聯繫。

請填妥第I部分並把表格交回給校長/主管辦公室。您可以把說明或證明資料附在表格後面。請留存一份表格和所有附件的複印件。

在學校或辦公室收到您的投訴表後，校長/主管或指定代理人應當在五(5)個工作日內與您聯繫，並約定討論投訴事項的日期和時間(如果屆時尚未開始進行這樣的討論)。通常，這樣的討論會在十(10)個工作日內進行。

在收到書面投訴或舉行會議(如果有)後的10個工作日內，校長/主管應當通過書面決定對您做出回覆。

有時候，投訴事項或其決議可能太複雜，或出於其它原因而無法在10個工作日內做出決定。在這些情況中，校長/主管會在頭10天內與您聯繫，並安排延長不超過額外10個工作日的決定日期。

如果您對決定不滿意

如果您不滿意做出的書面決定，或者您在規定時間內沒有收到對您提出的正式投訴的答覆，您可以要求由教育總監或其指定代理人來考慮您的投訴。您必須在校長/主管做出決定或預期決定日後的15個日曆日內提出複審要求。如果您要求進行進一步的複審，請把MCPS表格270-8: 公眾投訴交給教育總監辦公室，並附上不同意決定的理由說明。

教育總監/指定代理人將依照類似校長/主管所遵循的程序和時間限制做出回覆，具體如下: (a) 可以在5個工作日內安排一次會議; (b) 在會議後15個工作日內做出決定(如果有); 以及(c) 如果所涉及的問題異常複雜或需要更多時間，將延長10個工作日。

教育總監/指定代理人將書面說明他們的決定。

可能會進一步提出的申訴

如果您不滿意教育總監/指定代理人做出的決定，您可以向蒙郡教育委員會提出申訴，之後還可以向馬里蘭州教育委員會進一步申訴。

對教育總監/指定代理人的決定提出申訴時，您必須於教育總監做出決定當日後的30個日曆日內向蒙郡教育委員會提出申訴。